

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Кузькина А.А. «Методика обеспечения устойчивости стратегии развития информационных технологий на предприятии в условиях неопределенности воздействия среды», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 – «Системный анализ, управление и обработка информации (технические системы)».

Внедрение и развитие информационных технологий (ИТ) в настоящее время позволяет обеспечивать рост эффективности производственной деятельности современных предприятий и организаций, но в некоторых отраслях достижение бизнес-целей без должного уровня внедрения ИТ попросту невозможно. Вместе с тем развитие ИТ-архитектуры требует дополнительных расходов. При этом, несмотря на активные исследования и внедрение стандарта COBIT, до сих пор не предложено достаточно формализованной процедуры, позволяющей строить зависимости между ключевыми показателями эффективности (КПЭ) ИТ-процессов и уровнями достижения ИТ-целей организации. Построение ИТ-стратегии предприятия в таких условиях является нетривиальной задачей, что в целом обуславливает актуальность задачи диссертационной работы.

Целью диссертационной работы является разработка научно-методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия в условиях неопределенности воздействия среды.

Научную новизну работы составляет введение дополнительной процедуры учета неопределенности воздействия среды и решения задачи обоснования требований к значениям ключевых показателей эффективности в методику обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия, базирующейся на методологии стандарта COBIT 5.0. В основу предлагаемой автором методики положен генетический алгоритм Холланда с оригинальным способом реализации процедуры кроссинговера, базирующейся на оценках согласованности влияния концептов, которые являются элементом анализа методологии когнитивного моделирования.

Предложенная автором идея оценивания взаимных влияний частных ИТ-процессов, находящихся в отношениях конкуренции и альтернативности при распределении ресурсов, позволяет выявить наличие ограничений на их значения, что в свою очередь позволяет повысить эффективность реализации ИТ-стратегии предприятия за счет определения граничных значений ключевых показателей эффективности, при которых обеспечивается устойчивость состояния бизнес-процессов.

Как следует из автореферата, автором получены следующие результаты:

- 1) математическая модель оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия, особенностью которой является учёт неопределенности воздействия среды;
- 2) алгоритм формирования требований к значениям КПЭ ИТ-процессов, учитывающий силу и согласованность взаимных влияний контуров регулирования уровней достижения ИТ-целей;
- 3) методика обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования, позволяющая обосновать требования к значениям КПЭ ИТ-процессов для альтернативных траекторий развития ИТ-архитектуры.

Полученные результаты позволяют считать цель, поставленную в работе, достигнутой. Они могут быть использованы на этапе оценки альтернатив ИТ-стратегий в рамках процесса стратегического управления предприятием.

Уровень достоверности и обоснованности полученных результатов, а также законченности работы в целом соответствует требованиям к диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук. Практическая ценность результатов работы подтверждена актами внедрения.

К недостаткам работы можно отнести следующие:

1. В автореферате недостаточно полно описан вид нейро-нечетких аппроксиматоров, которые выступают в качестве нечеткой модели оценивания влияния значений КПЭ на уровни реализации ИТ-процессов в рамках предлагаемой автором модели оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия.

2. Из текста автореферата невозможно определить вид функции, определяемой выражением (6).

3. В автореферате не достаточно полно отражена суть предложенного автором оригинального оператора кроссинговера в рамках генетического алгоритма определения вектора требований к значениям КПЭ ИТ-процессов, позволяющих обеспечить устойчивость ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования .

Однако указанные недостатки в целом не уменьшают значимость полученных автором научных результатов.

Содержание диссертации отражено в достаточном количестве опубликованных работ, которые достаточно полно отражают содержание диссертации.

Диссертационная работа Кузькина А.А. выполнена в соответствии с требованиями «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения данной ученой степени по специальности 05.13.01 «Системный анализ, управление и обработка информации (технические системы)»

Доцент кафедры РУС РГРТУ

к.т.н., доцент

Дмитриев

/ В.Т.Дмитриев/

05.05.2015

Подпись Дмитриева В.Т. заверяю.

Ученый секретарь Ученого совета РГРТУ

к.т.н., доцент

/В.Н. Пржегорлинский /



Сведения о составителе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Дмитриев Владимир Тимурович

Ученая степень: кандидат технических наук

Ученое звание: доцент

Место работы: Рязанский государственный радиотехнический университет

Должность: доцент кафедры Радиоуправления и связи

Почтовый адрес: 390005, г. Рязань, ул. Гагарина, 59/1

Телефон: 8-953-740-4830

E-mail: vol77@rambler.ru