

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузькина Александра Александровича «Методика обеспечения устойчивости стратегии развития информационных технологий на предприятии в условиях неопределенности воздействия среды», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 – «Системный анализ, управление и обработка информации (технические системы)»

Для эффективного развития предприятия важную роль играет процесс сопровождения информационными услугами и технологиями, который обосновывается в рамках стратегического видения данной проблемы и выражается в виде разработки и реализации ИТ-стратегии.

Оценка эффективности ИТ-стратегии традиционно реализуется с применением известных методологий, общим недостатком которых является неглубокая проработка вопросов обеспечения требуемой точности и прогнозируемости за счет неполного учета факторов влияния, которые носят случайный и несистематический характер.

Целью диссертационной работы является разработка научно-методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия в условиях неопределенности воздействия среды.

Научная новизна работы заключается в совершенствовании методологии управления информационными технологиями COBIT 5.0, которое заключается в учете неопределенности воздействия среды с применением методов нечеткого когнитивного моделирования.

Теоретическая значимость исследования состоит в обобщении методов эволюционных вычислений и нечеткого когнитивного моделирования для определения границ изменения ключевых показателей эффективности ИТ-процессов, позволяющих обеспечить устойчивость ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования.

Основными научными результатами, полученными в работе, являются:

- 1) математическая модель оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия, основанная на применении нечеткого когнитивного моделирования и аппарата гибридных нейро-нечетких сетей и позволяющая учесть неопределенность влияния среды функционирования;
- 2) алгоритм формирования требований к значениям ключевых показателей эффективности ИТ-процессов, учитывающий силу и согласованность взаимных влияний контуров регулирования уровней достижения ИТ-целей и обеспечивающий минимизацию отклонений указанных уровней от требуемых значений на заданном интервале планирования;
- 3) методика обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования, базирующейся на нечетком когнитивном моделировании и эволюционных вычислениях, отличающаяся процедурой обоснования требований к значениям ключевых показателей эффективности ИТ-процессов для альтернативных сценариев реализации ИТ-целей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о достижении цели диссертационного исследования. Они могут быть использованы для оценки и обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на основании проверки соответствия требованиям возможных изменений значений ключевых показателей эффективности ИТ-процессов, а так же выявления и предупреждения недопустимых сочетаний с учетом особенностей предприятия.

Уровень изложения результатов позволяет сделать вывод о сложившейся практике диссертационных исследований, а также о законченности работы. Полученные в работе результаты обладают практической ценностью, что подтверждено актами практической реализации.

К недостаткам работы, исходя из анализа автореферата, можно отнести следующие:

1. Не ясно, каким образом происходит оценивание критичности ИТ-процессов для достижения ИТ-целей.

2. Из работы непонятно, являются ли ETL-средства, используемые для выгрузки данных для расчета значений КПЭ ИТ-процессов, типовыми или служат признаками новизны первого этапа методики.

Следует отметить, что высказанные замечания не снижают ценности полученных автором научных результатов.

Заключение. Диссертация является законченной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная задача обеспечения устойчивости стратегии развития ИТ на предприятии в условиях неопределенности воздействия среды. Основные результаты опубликованы в ведущих научных журналах, доложены на представительных научных конференциях, что свидетельствует о новизне полученных результатов и достоверности предлагаемых решений.

Диссертационная работа Кузькина Александра Александровича полностью соответствует требованиям Положения ВАК при Минобрнауки России, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени по специальности 05.13.01- «Системный анализ, управление и обработка информации».

Заведующий лабораторией
ФГБУН Института проблем управления
им. В.А. Трапезникова РАН
доктор технических наук

М.П. Фархадов

Сведения о составителе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Фархадов Маис Паша оглы

Ученая степень: доктор технических наук

Ученое звание: старший научный сотрудник

Место работы: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук

Должность: заведующий лабораторией

Почтовый адрес: 117997, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65.

Телефон: 8(495) 334-87-10

E-mail: mais@ipu.ru



Фархадов