

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузькина Александра Александровича на тему: «Методика обеспечения устойчивости стратегии развития информационных технологий на предприятии в условиях неопределенности воздействия среды», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 «Системный анализ, управление и обработка информации (технические системы)»

В настоящее время предприятия для решения своих задач используют в своей деятельности широкий спектр информационных технологий (ИТ). При развитии данных предприятий актуальным становится вопрос реализации стратегии развития ИТ. Последняя должна быть направлена на реализацию поставленных бизнес-целей, степень достижения которых зависит от уровня развития информационных процессов в рамках используемых ИТ на предприятии. Обеспечение устойчивости стратегии развития ИТ является важнейшей задачей предприятия.

Это определяет необходимость использования методов моделирования, оптимизации и исследования свойств слабоструктурированных систем и процессов, используемых для решения трудноформализуемых задач обеспечения устойчивости стратегии развития ИТ предприятия. В распространенных методах моделирования не учитывается влияние информационных процессов друг на друга из-за ограниченности потребляемого информационного ресурса предприятия. Проблема учета настоящих влияний связана с неоднородностью, источником которой является внешняя среда.

Целью настоящей диссертационной работы является: разработка научно-методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия в условиях неопределенности воздействия среды. Актуальность заявленной темы диссертационной работы Кузькина Александра Александровича не вызывает сомнений.

Поставленная цель работы достигнута решением следующих задач:

- проанализирован процесс оценивания целевых показателей ИТ-стратегии предприятия с применением методологий ИТ-аудита;
- разработана модель оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия;
- разработан алгоритм формирования требований к значениям ключевых показателей эффективности ИТ-процессов;
- разработана методика обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования;
- осуществлены экспериментальная проверка разработанного научно-методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия и моделирование соответствующих процессов с оценкой их эффективности.

Научная новизна работы обусловлена тем, что в ней на основе разработанной модели оценивания уровней достижения ИТ-целей предприятия созданы алгоритм формирования требований к значениям ключевых показателей эффективности ИТ-процессов и методика обеспечения устойчивости ИТ-стратегии предприятия на заданном интервале планирования.

Практическая ценность исследования определяется доведением разработанного научно-методического инструментария обеспечения устойчивости ИТ-стратегии до программного комплекса, который апробирован в компаниях реального сектора экономики.

Диссертация по своей теме и содержанию соответствует паспорту специальности 05.13.01. Материалы диссертации опубликованы автором с необходимой полнотой в статьях, а также в сборниках материалов научных конференций, имеют широкую апробацию на конференциях.

Недостатки, отмеченные по содержанию автореферата:

1. Недостаточно раскрыто понятие неопределенности воздействия среды и его влияние на информационные процессы внутри предприятия.

2. Не указано, какие значения могут принимать терм-множества для определения лингвистических переменных описывающих концепты нечеткой когнитивной модели.

Указанные недостатки не снижают общую положительную оценку работы и ценность полученных в диссертации научных результатов.

Вывод. Диссертация соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор, Кузькин Александр Александрович, заслуживает присуждения ему степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 «Системный анализ, управление и обработка информации».

Доцент кафедры Световодной фотоники
Университета ИТМО,
кандидат технических наук

А.В. Куликов

06.05.2015

Подпись кандидата технических наук Куликова Андрея Владимировича
заверяю *Руководитель по кафедре*

Сведения о составителе отзыва:

Фамилия, имя, отчество: Куликов Андрей Владимирович

Ученая степень: кандидат технических наук

Ученое звание: доцент

Место работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»

Должность: доцент

Почтовый адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д.49.

Телефон: 8 (812) 233-63-88

E-mail: a.kulikov86@gmail.com